



Installation von Serienmail 2.03 für Microsoft Outlook

Serienmail in der Version 2.03 ist nur lauffähig, wenn auf Ihrem PC die folgenden Systemvoraussetzungen erfüllt sind:

- Microsoft Outlook für Microsoft 365 oder Microsoft Outlook 2019 oder Microsoft Outlook 2016 oder Microsoft Outlook 2013 in der 32- oder 64-bit-Version
- .NET Framework 4.6.1 oder höher

Das Outlook-Add-In **Serienmail** wird standardmäßig im Ordner für Programmdateien so installiert, dass alle Benutzer des PCs das Add-In nutzen können.

Für die 32-Bit-Version für Microsoft Office verwenden Sie für die Installation bitte die Downloaddatei *Serienmail.zip*: Die Downloaddatei *Serienmail_x64.zip* ist für die 64-Bit-Version von Microsoft Office.

Installation unter Windows 10

Falls Sie das Tool unter einem Benutzerkonto installieren, das nicht über Administratorrechte verfügt, werden Sie zwischendurch aufgefordert, ein Administratorkonto und das zugehörige Passwort anzugeben.

Führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

- Schließen Sie das Programm Microsoft Outlook.
- Entpacken Sie die Datei *Serienmail.zip* bzw. *Serienmail_x64.zip* in einem beliebigen Ordner.
- Starten Sie das Programm *Setup.exe*.
- Nach erfolgreicher Installation starten Sie bitte das Programm Microsoft Outlook.
- Wenn Sie Microsoft Outlook nach der Installation zum ersten Mal starten, werden Sie möglicherweise aufgefordert, Microsoft Outlook das Laden von *Serienmail* zu erlauben. Bestätigen Sie die Meldung, wenn die Software *Serienmail* installiert werden darf.
- Danach finden Sie beim Erfassen einer neuen E-Mail-Nachricht in der Multifunktionsleiste von Microsoft Outlook eine neue Registerkarte mit dem Titel *Serienmail*.

Hinweise

Falls nach der Installation von Serienmail und dem Neustart von Microsoft Outlook beim Erfassen einer neuen E-Mail im Menüband keine Registerkarte mit der Bezeichnung *Serienmail* erscheint, prüfen Sie bitte, ob das Add-In registriert und aktiviert wurde:

1. Klicken Sie in Microsoft Outlook im Menüband auf die Registerkarte *Datei*.
2. Klicken Sie in der Backstage-Ansicht auf die Schaltfläche *Optionen*.
3. Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf die Schaltfläche *Add-Ins*.
4. Prüfen Sie, ob Serienmail unter einer der folgenden Rubriken erscheint:
 - a. Aktive Anwendungs-Add-Ins
 - b. Inaktive Anwendungs-Add-Ins
 - c. Deaktivierte Anwendungs-Add-Ins

Wenn Serienmail in keinen der oben genannten 3 Rubriken erscheint, liest Microsoft Outlook einen bestimmten Registry-Eintrag nicht aus. Um für den aktuellen User den Registry-Eintrag für Serienmail nachträglich zu setzen, gegen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Schließen Sie bitte Microsoft Outlook.
2. Wechseln Sie im Windows Explorer in den Ordner, in den Sie die Serienmail-Dateien extrahiert haben.



3. Wenn Sie bei der Installation von Serienmail den Standardordner *C:/Program Files (x86)/IT-Service Ruhr/Serienmail* bzw. *C:/Program Files/IT-Service Ruhr/Serienmail* geändert haben, klicken Sie bitte vorher mit der rechten Maustaste auf die Datei *Serienmail_Outlook_HKCU.reg* bzw. *Serienmail_Outlook_HKCU_x64.reg* und dann auf den Menüpunkt *Bearbeiten*. Ändern Sie im Editor den Eintrag für den Schlüssel *Manifest* auf den von Ihnen gewählten Ordner. Speichern und schließen Sie die Datei.
4. Klicken Sie doppelt auf die Datei *Serienmail_Outlook_HKCU.reg* bzw. *Serienmail_Outlook_HKCU_x64.reg*.
5. Bestätigen Sie die beiden Sicherheitsmeldungen.
6. Starten Sie Microsoft Outlook neu und prüfen Sie, ob beim Erfassen einer neuen E-Mail im Menüband die Registerkarte *Serienmail* erscheint.