

1 Installation von Serienmail 2.0.7.x für Microsoft Outlook und Microsoft Excel

Serienmail in der Version 2.0.7.x besteht aus einem Outlook-Add-In und einem Excel Add-In. Die Installationsroutine installiert beide Add-Ins.

Serienmail in der Version 2.0.7 ist nur lauffähig, wenn auf Ihrem PC die folgenden Systemvoraussetzungen erfüllt sind:

- Windows-Betriebssystem
- Microsoft Outlook für Microsoft 365 oder Microsoft Outlook 2021 oder Microsoft Outlook 2019 oder Microsoft Outlook 2016 oder Microsoft Outlook 2013 in der 32- oder 64-Bit-Version
- .NET Framework 4.8

Das Outlook-Add-In **Serienmail** wird standardmäßig im Ordner für Programmdateien so installiert, dass alle Benutzer des PCs das Add-In nutzen können.

Genauso wie es Microsoft Office in einer 32-Bit- und einer 64-Bit-Version gibt, gibt es auch **Serienmail** in einer 32-Bit und einer 64-Bit-Version.

Serienmail muss in der gleichen Bit-Version installiert werden wie Microsoft Office.

1.1 Installation

Für die Installation von **Serienmail** sind Administratorberechtigungen erforderlich. Es reicht, wenn Sie während des Installationsvorgangs die Zugangsdaten eines Kontos mit Administratorberechtigungen eingeben.

Führen Sie für die Installation folgenden Schritte aus:

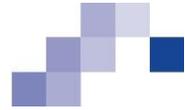
1. Schließen Sie die Programme Microsoft Outlook und Microsoft Excel.
2. Klicken Sie doppelt auf die Datei *Serienmail.exe* bzw. *Serienmail_x64.exe*.
3. Entpacken Sie die Dateien in den Unterordner *Serienmail*.
4. Wechseln Sie in den Unterordner *Serienmail*.
5. Starten Sie das Programm *Setup.exe*.

Nach erfolgreicher Installation starten Sie das Programm Microsoft Outlook.

Wenn Sie Microsoft Outlook nach der Installation zum ersten Mal starten, werden Sie möglicherweise aufgefordert, Microsoft Outlook das Laden von **Serienmail** zu erlauben. Bestätigen Sie die Meldung, damit die Software **Serienmail** installiert wird.

Danach finden Sie beim Erstellen einer neuen E-Mail-Nachricht in der Menüleiste eine neue Registerkarte mit dem Titel **Serienmail**.

Starten Sie Microsoft Excel neu. Nach erfolgreicher Installation finden Sie im Menüband die neue Registerkarte mit dem Titel **Serienmail**.



1.2 Hinweise

Falls nach der Installation von **Serienmail** und dem Neustart von Microsoft Outlook beim Erfassen einer neuen E-Mail im Menüband keine Registerkarte mit der Bezeichnung **Serienmail** erscheint, prüfen Sie bitte, ob das Add-In registriert und aktiviert wurde:

1. Klicken Sie in Microsoft Outlook im Menüband auf die Registerkarte **Datei**.
2. Klicken Sie in der Backstage-Ansicht auf die Schaltfläche **Optionen**.
3. Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf die Schaltfläche **Add-Ins**.
4. Prüfen Sie, ob **Serienmail** unter einer der folgenden Rubriken erscheint:
 - Aktive Anwendungs-Add-Ins
 - Inaktive Anwendungs-Add-Ins
 - Deaktivierte Anwendungs-Add-Ins

Wenn **Serienmail** in keinen der oben genannten 3 Rubriken erscheint, kann dies folgende Gründe haben:

Sie haben die 64-Bit-Version von **Serienmail** auf einem Rechner installiert, auf dem die 32-Bit-Version von Microsoft Office installiert ist.

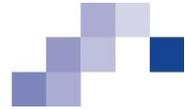
Sie haben die 32-Bit-Version von **Serienmail** auf einem Rechner installiert, auf dem die 64-Bit-Version von Microsoft Office installiert ist.

Wenn einer der beiden Gründe zutrifft, deinstallieren Sie zunächst **Serienmail** wieder. Installieren Sie danach die mit der Bit-Version von Microsoft Office passende Version von **Serienmail**.

Falls Sie die richtige Bit-Version von Serienmail installiert haben und die Registerkarte **Serienmail** beim Erstellen einer neuen E-Mail nicht angezeigt wird, kann es sein, dass das Add-In nicht aktiviert ist oder vom System deaktiviert wurde.

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn das **Serienmail** unter der Rubrik **Inaktive Anwendungs-Add-Ins** erscheint:

1. Klicken Sie in Microsoft Outlook im Menüband auf die Registerkarte **Datei**.
2. Klicken Sie in der Backstage-Ansicht auf die Schaltfläche **Optionen**.
3. Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf die Schaltfläche **Add-Ins**.
4. Wählen Sie am unteren Ende des Dialogbilds den Eintrag **COM-Add-Ins** und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Los** bzw. **Gehe zu**. Es erscheint ein neues Dialogbild.
5. Aktivieren Sie den Eintrag **Serienmail** und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK**:



Wenn das Add-In unter der Rubrik **Deaktivierte Anwendungs-Add-Ins** erscheint, gehen Sie folgendermaßen vor, um es wieder zu aktivieren:

1. Klicken Sie in Microsoft Outlook im Menüband auf die Registerkarte **Datei**.
2. Klicken Sie in der Backstage-Ansicht auf die Schaltfläche **Optionen**.
3. Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf die Schaltfläche **Add-Ins**.
4. Wählen Sie am unteren Ende des Dialogbilds den Eintrag **Deaktivierte Elemente** und klicken dann auf die Schaltfläche **Los** bzw. **Gehe zu**. Es erscheint ein neues Dialogbild.
5. Markieren Sie das Add-In **Serienmail** und aktivieren Sie es wieder. Danach erscheint es in der Rubrik **Inaktive Anwendungs-Add-Ins**.
6. Wählen Sie am unteren Ende des Dialogbilds den Eintrag **COM-Add-Ins** und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Los** bzw. **Gehe zu**. Es erscheint ein neues Dialogbild.
7. Aktivieren Sie den Eintrag **Serienmail** und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK**: